THE MAK'ED TEAM®
CONSULTING COMPANY

Reifegradmodell KI-Transformation in HR

1 Ausprobieren

- Im Fokus stehen der Zugang zu KI sowie ein erstes Verständnis, wie KI bei der Arbeit genutzt werden kann
- Die HR-Mitarbeitenden gewinnen Sicherheit im Umgang mit KI-Anwendungen
- Datenschutzrechtliche Voraussetzungen werden geprüft und etabliert

Hier bereits ‚Leitplanken" etablieren, z.B.:
- Welche KI-Tools dürfen ausprobiert werden?
- Welche Daten dürfen dafür verwendet werden?
- Muss z.B. eine KI zuerst speziell für das Unternehmen gebaut/erstellt werden, um sicherzugehen, dass die Daten nicht zum ‚trainieren" für andere verwendet werden?
- Wie müssen Ergebnisse, die durch KI generiert wurden, gekennzeichnet werden?

2 Bewerten

- Im Fokus steht die Bewertung des generierten Mehrwerts für die HR-Arbeit
- Es werden Use Cases als Pilotprojekte durchgeführt, um die Umsetzbarkeit und den Mehrwert, den KI-Anwendungen liefern, zu bewerten
- Nützliche KI-Anwendungen, die einen Mehrwert generieren und die datenschutzrechtlichen Anforderungen erfüllen, werden als ‚qualifiziert" klassifiziert
- Es wird ein Bewusstsein für KI geschaffen und ‚Berührungs-ängste" werden abgebaut

3 Umsetzen

- Die Nutzung der qualifizierten KI-Anwendungen wird in HR organisiert
- Die Mitarbeitenden werden für die Nutzung der KI-Anwendungen befähigt
- Es wird mehr Sicherheit mit den Anwendungen gewonnen und die Nutzung ggf. ausgeweitet
- Die Wirkung macht sich bereits in HR bemerkbar, z.B. durch erhöhte Effizienz oder Motivation
- Die Nutzung von KI wird bereits akzeptiert und wird Teil der Unternehmenskultur (unter dem Aspekt des effizienten Arbeitens)
- HR trägt die Anwendung von KI ggf. in andere Teile des Unternehmens

4 Gestalten

- Der Umgang mit KI-Anwendungen ist Teil des Alltags geworden
- Effizientes Arbeiten sowie Neugier, neue Tools auszuprobieren, sind ein fester Bestandteil der Unternehmenskultur und werden durch HR in die anderen Teile des Unternehmens getragen
- Weitere KI-Anwendungen werden regelmäßig selbstständig von den Mitarbeitenden ausprobiert, bewertet und ggf. in die Umsetzung gebracht
- Die KI-Landschaft des Unternehmens wird aktiv von den Mitarbeitenden gestaltet