Roadmap für leistungsfähigere Prozesse: Die richtigen Fragen weisen den Weg

1 Transparenz schaffen

- Welche Prozesse sind für die Wertschöpfung besonders relevant?
- Wo gehen heute Zeit und Ressourcen verloren?
- Wo gibt es Wartezeiten, Rückfragen, Doppelarbeit, und Medienbrüche?
- Wo gibt es Ressourcen-Verschwendung?

2 Die richtigen Hebel priorisieren

- Wo erzielt Veränderung die größte Wirkung?
- Welche Probleme treten immer wieder auf?
- Welche Abläufe binden besonders viele Ressourcen?
- Wo bestehen direkte Auswirkungen auf Qualität, Kunden, Kosten oder Ergebnis?

3 Prozesse verbessern

- Welche Schritte sind wirklich notwendig?
- Welche Abstimmungen und Freigaben lassen sich effizient gestalten?
- Wo lassen sich Abläufe vereinheitlichen?
- Sind Rollen und Verantwortlichkeiten eindeutig?

4 Digitalisierung & AI gezielt einsetzen

- Wo wiederholen sich manuellen Tätigkeiten?
- Wo werden Daten mehrfach erfasst oder übertragen?
- Welche Arbeitsschritte können automatisiert werden?
- Wo unterstützen digitale Lösungen sinnvoll?

5 Performance messen

- Woran wird erkannt, dass ein Prozess effizienter funktioniert?
- Welche Kennzahlen helfen bei der Steuerung?
- Wo muss regelmäßig nachgesteuert werden?
- Welche neuen Anforderungen verändern unsere Prozesse?

Prozesse entwickeln sich mit dem Unternehmen weiter: Performance regelmäßig messen, neue Potenziale erkennen und gezielt nachsteuern

© THE MAK'ED TEAM GmbH & Co. KG